

REGULAMIN PROMOCJI „PEŁNY”

§ 1. Opis promocji

1. Organizatorem promocji „Pełny”, zwanej dalej **Promocją** są Polskie Sieci Cyfrowe Sp. z o.o., ul. Grzybowska 4/96, 00-131 Warszawa, wpisane do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000317835, o numerze NIP: 6652891413, zwana dalej „PSC”.
2. **Promocja** skierowana jest do osób, którzy są Abonentami sieci „w naszej Rodzinie” na warunkach określonych w niniejszym **Regulaminie**.
3. W ramach **Promocji**, Abonent otrzymuje możliwość aktywacji odnawialnego **Pakietu Zintegrowanego** zawierającego Usługi różnego rodzaju (połączenia głosowe, transmisję danych oraz SMS/MMS) do wykorzystania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w zasięgu sieci „w naszej Rodzinie”.
4. **Promocja** trwa od 1 marca 2021 roku do odwołania.

§ 2. Warunki Promocji

1. Warunkiem skorzystania z **Promocji** jest:
 - a. posiadanie przez Abonenta na Koncie kwoty w wysokości, co najmniej równej opłacie, o której mowa w § 2 ust. 2 **Regulaminu**, oraz
 - b. zlecenie aktywacji **Promocji** poprzez kontakt z Telefonicznym Biurem Obsługi Klienta,
 - c. utrzymywanie okresu ważności połączeń wychodzących zgodnie z obowiązującym Cennikiem Usług Telekomunikacyjnych PSC.
2. Opłata za aktywację **Pakietu Zintegrowanego** zostanie pobrana z Konta Abonenta i wynosi 19 zł.
3. **Promocja** zostanie uruchomiona poprzez dodanie do konta Klienta **Pakietu Zintegrowanego „Pełny”** w ciągu maksymalnie 24 godzin od spełnienia warunku jego otrzymania, opisanego w § 2 ust. 1 Regulaminu. Aktywacja **Pakietu Zintegrowanego** zostanie potwierdzona wiadomością SMS.
4. W ramach **Pakietu Zintegrowanego** Klient otrzymuje następujące Usługi
 - a. 10 GB transmisji danych,
 - b. nielimitowane rozmowy do wszystkich sieci komórkowych i stacjonarnych, do krajowych operatorów z wyłączeniem połączeń międzynarodowych, wykonywanych w roamingu przychodzącym i wychodzącym, realizowanych na koszt odbiorcy i konferencyjnych oraz do numerów skróconych płatnych, specjalnych i o podwyższonej opłacie (tzw. „Premium”), które są naliczane zgodnie z **Cennikiem**,
 - c. nielimitowane SMSy/MMSy do wszystkich krajowych sieci komórkowych, z wyłączeniem SMS i MMS międzynarodowych i wykonywanych w roamingu oraz do numerów o podwyższonej opłacie (tzw. „Premium”), które są naliczane zgodnie z **Cennikiem**.
5. **Pakiet Zintegrowany** ważny jest 30 dni od daty aktywacji i ulega automatycznemu odnowieniu po zakończeniu okresu ważności poprzedniego **Pakietu Zintegrowanego**, o ile na koncie znajduje się odpowiednia kwota.
6. Abonent może mieć aktywowany maksymalnie jeden **Pakiet Zintegrowany** w tym samym czasie.

7. Gdy Abonent przekroczy przyznany mu limit Usług na transmisję danych w trakcie obowiązywania **Pakietu Zintegrowanego**, PSC zastrzega sobie prawo do wprowadzenia trwającego do aktywacji kolejnego **Pakietu Zintegrowanego**, ograniczenia prędkości przesyłania danych. W takim przypadku Abonent będzie miał możliwość pobierania i wysyłania danych, z największą prędkością jaka jest możliwa do osiągnięcia w danych warunkach technicznych, jednakże nie większą niż 32 kbit/s (górną granicą prędkości).
8. W przypadku wyczerpania limitu Usług transmisji w trakcie obowiązywania **Pakietu Zintegrowanego** Abonent ma możliwość zwiększenia prędkości transmisji poprzez zakup dodatkowego limitu na transmisję danych o wartości 500MB (kod: *121*11*11#) lub 3GB (kod: *121*11*12#).
9. Abonent zostanie poinformowany wiadomością SMS o zbliżającym się upływie terminu ważności **Pakietu Zintegrowanego**. Niewykorzystane Usługi w ramach limitu **Pakietu Zintegrowanego** przepadają.
10. W przypadku braku odnowienia **Pakietu Zintegrowanego** po upływie jego ważności, niewykorzystane Usługi zawarte w saldach pakietowych nie będą dostępne.
11. W przypadku utraty okresu ważności połączeń wychodzących w trakcie okresu ważności **Pakietu Zintegrowanego**, korzystanie z Usług możliwe będzie pod warunkiem zasilenia Konta przed upływem okresu ważności **Pakietu Zintegrowanego**.
12. **Promocja** jest odnawialna i jest jeszcze aktywna w ciągu 30 dni po zakończeniu ostatniego **Pakietu Zintegrowanego**. W przypadku, gdy na Koncie Abonenta pojawi się wystarczająca kwota do uruchomienia **Pakietu Zintegrowanego**, **Promocja** zostanie przedłużona. Zakończenie **Promocji** zostanie potwierdzone wiadomością SMS.
13. Rezygnacji z **Pakietu Zintegrowanego** Abonent może dokonać poprzez kontakt z Telefonicznym Biurem Obsługi Klienta lub w przypadku braku odpowiednich środków na uruchomienie **Pakietu Zintegrowanego** w trakcie okresu ważności **Promocji**.
14. Abonent ma możliwość dowolnie uruchamiać i wyłączać **Promocję**.
15. Ilość pozostałych Usług do wykorzystania w ramach **Pakietu Zintegrowanego** oraz okres jego ważności Abonent może każdorazowo sprawdzić wybierając na klawiaturze telefonu i zatwierdzając przyciskiem „zadzwoń” kod o treści *136#.
16. Skorzystanie z niniejszej **Promocji** nie wyklucza korzystania z innych ofert promocyjnych dostępnych łącznie z ofertą „w naszej Rodzinie”.
17. Przeniesienie numeru z sieci „w naszej Rodzinie” przed wykorzystaniem przyznanych w ramach **Pakietu Zintegrowanego** jednostek transmisji danych lub w okresie jego ważności powoduje dezaktywację **Pakietu Zintegrowanego**, bez zwrotu opłaty aktywacyjnej.

§ 3. Postanowienia końcowe

1. Zlecenie przez Abonenta aktywacji Usługi jest równoznaczne z akceptacją **Regulaminu**.
2. PSC zastrzega możliwość zmiany **Regulaminu** lub zakończenia **Promocji** bez konieczności podawania przyczyn. Wszelkie zmiany w **Regulaminie** lub informacje o zakończeniu **Promocji** podawane są do wiadomości na stronie www.wnaszejrodzinie.pl.
3. Zakończenie **Promocji** nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Abonenta, w tym na korzystanie z aktywowanych **Pakietów**.
4. Wyrzom pisany z dużej litery, niezdefiniowanym w **Regulaminie**, nadaje się znaczenie określone w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez PSC.

5. W kwestiach nieuregulowanych **Regulaminem** zastosowanie mają postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez PSC, Cennika usług telekomunikacyjnych PSC oraz Regulaminu przenoszenia przydzielonego numeru przy zmianie Operatora PSC.
6. **Regulamin** niniejszej **Promocji** dostępny jest na stronie internetowej www.wnaszejrodzinie.pl.