

## REGULAMIN USŁUGI „LIMITER DATA W ROAMINGU”

---

### § 1. Postanowienia ogólne

1. Usługa „Limitier DATA w roamingu” („Usługa”) jest wymogiem prawnym, wynikającym z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2022/612 z dnia 6 kwietnia 2022 r. w sprawie roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej wewnątrz Unii.
2. Usługa jest świadczona od 14.01.2016 r. do odwołania. Informacja o odwołaniu świadczenia Usługi zostanie podana przez PSC do wiadomości ze stosownym wyprzedzeniem na stronie internetowej [www.wnaszejrodzinie.pl](http://www.wnaszejrodzinie.pl).
3. W ramach Usługi, do Abonentów, którzy nie wyłączą Usługi zgodnie z § 2 punkt 2 Regulaminu, będą wysyłane powiadomienia w formie wiadomości SMS, informujące o wykorzystaniu limitu na usługi oparte na pakietowej transmisji danych w roamingu („Usługi DATA w roamingu”) i po przekroczeniu tego limitu Usługi DATA w roamingu zostaną za blokowane, o ile Abonent nie zdecyduje inaczej

### § 2. Włączenie i wyłączenie usługi oraz odblokowanie limitu.

1. Usługa jest włączana automatycznie, bez konieczności wykonywania żadnych działań przez Abonenta.
2. Wyłączenie Usługi jest możliwe poprzez wysłanie SMS o treści „NIE” lub „N” pod numer 8801 - bez pobierania dodatkowych opłat za wysłanie SMS w zasięgu sieci wnaszejrodzinie i w roamingu międzynarodowym. Wyłączenie Usługi nastąpi najpóźniej w ciągu 1 dnia roboczego od otrzymania zlecenia Abonenta.
3. Ponowne włączenie Usługi jest możliwe poprzez wysłanie SMS o treści „TAK” lub „T” pod numer 8801 - bez pobierania dodatkowych opłat za wysłanie SMS w zasięgu sieci wnaszejrodzinie i w roamingu międzynarodowym. Włączenie Usługi nastąpi najpóźniej w ciągu 1 dnia roboczego od otrzymania zlecenia Abonenta.
4. Odblokowanie limitu, o którym mowa w § 3 punkt 2 oraz w § 3 punkt 3 lit. d. Regulaminu, jest możliwe poprzez wysłanie SMS o treści „ODBLOKUJ” pod numer 8803 - bez pobierania dodatkowych opłat za wysłanie SMS w zasięgu sieci wnaszejrodzinie i w roamingu międzynarodowym.

### § 3 Działanie Usługi

1. W ramach Usługi zliczane są dane wysyłane i odbierane w pakietowej transmisji danych oraz w pakietach na Usługi DATA w roamingu przetransmitowanych przez sieci operatorów komórkowych. W ramach limitu nie jest zliczana transmisja wykonana w ramach roamingowych pakietów danych.
2. W ramach Usługi Abonentowi jest automatycznie ustawiany łączny limit na Usługi DATA w roamingu o wartości 250 zł z VAT („limit”).
3. Działanie Usługi:
  - a. po osiągnięciu przez Abonenta transmisji danych o wielkości 40% limitu, co w przybliżeniu odpowiada wartości 100 zł z VAT, do Abonenta zostanie wysłana wiadomość SMS informująca o przekroczeniu tego progu,
  - b. po osiągnięciu przez Abonenta transmisji danych o wielkości 80% limitu, co w przybliżeniu odpowiada wartości 200 zł z VAT, do Abonenta zostanie wysłana wiadomość SMS informująca o przekroczeniu tego progu,

- c. po osiągnięciu przez Abonenta transmisji danych o wartości limitu do Abonenta zostanie wysłana wiadomość SMS informująca o zablokowaniu transmisji danych. Transmisja danych zostanie zablokowana i uniemożliwi korzystanie z Usług DATA w roamingu do końca okresu, o którym mowa w pkt 4 poniżej, o ile Abonent nie odblokuje transmisji danych, zgodnie z instrukcją podaną w wiadomości SMS oraz w § 2 punkt 4 Regulaminu,
  - d. do Abonentów, którzy po odblokowaniu transmisji danych zgodnie z instrukcją podaną w wiadomości SMS oraz w § 2 pkt 4 Regulaminu, osiągnęli transmisję danych o wielkości:
    - i. 80% kolejnego limitu o wartości 250 zł - zostanie wysłana wiadomość SMS informująca o przekroczeniu tego progu,
    - ii. 100% kolejnego limitu o wartości 250 zł - zostanie wysłana wiadomość SMS informująca o zablokowaniu transmisji danych. Transmisja danych zostanie zablokowana i uniemożliwi korzystanie z Usług DATA w roamingu do końca okresu rozliczeniowego Abonenta, o ile Abonent nie odblokuje transmisji danych, zgodnie z instrukcją podaną w wiadomości SMS oraz w § 2 pkt 4 Regulaminu.
4. Limit jest ustawiany na okres rozliczeniowy o długości jednego miesiąca kalendarzowego.
  5. Abonent może w każdym czasie odblokować transmisję danych zablokowaną po osiągnięciu limitu zgodnie z § 2 pkt 4.
  6. Warunkami działania Usługi są:
    - a. posiadanie przez Abonenta prawidłowo skonfigurowanego aparatu telefonicznego obsługującego Usługi DATA w roamingu,
    - b. posiadanie przez Abonenta aktywnej usługi roamingu międzynarodowego,
    - c. posiadanie przez Abonenta aktywnej usługi pakietowej transmisji danych.

#### **§ 4. Postanowienia końcowe**

1. Wyrazom pisany z dużej litery, niezdefiniowanym w Regulaminie, nadaje się znaczenie określone w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez PSC.
2. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez PSC, Cennika usług telekomunikacyjnych PSC oraz Regulaminu przenoszenia przydzielonego numeru przy zmianie Operatora PSC.
3. Warunki niniejszej Usługi dostępne są na stronie internetowej [www.wnaszejrodzinie.pl](http://www.wnaszejrodzinie.pl).