

Cennik Usług Telekomunikacyjnych PSC Sp. z o.o.

Cennik ważny od 15.05.2019. Wszystkie podane ceny są cenami brutto.

Zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2018/1972 z 11 grudnia 2018 roku od dnia 15 maja 2019r. obniżamy ceny SMS-ów do Unii Europejskiej oraz Islandii, Norwegii i w Liechtenstein do 31groszy za SMS.

Cennik krajowych połączeń, SMS, MMS i transmisji danych

Usługa	Cena w zł
Minuta połączenia do Abonentów PSC - „w naszej Rodzinie”	0,09
Minuta połączenia do krajowych sieci stacjonarnych	0,17
Minuta połączenia do wszystkich krajowych sieci komórkowych	0,27
Połączenia na numery alarmowe	0,00
Minuta połączenia z Biurem Obsługi Klienta	0,09
Wysłanie 1 wiadomości SMS do Abonentów PSC - „w naszej Rodzinie”	0,10
Wysłanie 1 wiadomości SMS do innych sieci komórkowych	0,20
Wysłanie 1 wiadomości MMS (za każde 100 kB)	0,27
Wysłanie 1 wiadomości SMS do sieci stacjonarnych	1,23
Internet (100 kB) – (dane wysłane i odebrane)	0,01
Minuta połączenia do ogólnokrajowej informacji o numerach telefonicznych (biuro numerów Orange Polska S.A., numer: 118913)	2,40
Wymiana karty SIM w razie uszkodzenia, zagubienia lub kradzieży	10,00

Dla połączeń krajowych opłata naliczana jest za każdą rozpoczętą sekundę połączenia w wysokości 1/60 stawki za minutę połączenia, w zaokrągleniu do pełnych groszy w górę

Cennik międzynarodowych połączeń, SMS, MMS

Połączenia międzynarodowe

strefa międzynarodowa	cena za minutę połączenia w zł
0	0,39
1	2,46
2	4,92
3	7,38
4	41,82

Dla połączeń międzynarodowych opłata naliczana jest za każde rozpoczęte 30 sekund połączenia w wysokości 1/2 stawki za minutę połączenia, w zaokrągleniu do pełnych groszy w górę.

SMS i MMS międzynarodowy

Usługa	Cena w zł
Wysłanie 1 wiadomości SMS do zagranicznej sieci komórkowej	0,31
Wysłanie 1 wiadomości MMS do zagranicznej sieci komórkowej	2,95

Roaming z uwzględnieniem Eurotaryfy.

Eurotaryfa ma zastosowanie do Strefy Roamingowej 0 (zero)

Usługa	Cena w zł
Minuta połączenia do Abonentów PSC - „w naszej Rodzinie” oraz do Biura Obsługi Klientów	0,09
Minuta połączenia do wszystkich krajowych sieci komórkowych	0,17
Minuta połączenia do wszystkich krajowych sieci komórkowych	0,27
Połączenia głosowe odebrane	0,00
Wysłanie 1 wiadomości SMS do Abonentów PSC - „w naszej Rodzinie”	0,10
Wysłanie 1 wiadomości SMS do innych sieci komórkowych	0,20
Wysłanie 1 wiadomości MMS (za każde 100 kB)	0,27
MMS odbieranie	0,00
Usługi Premium	cena jak w kraju.
usługa Połączenia do ogólnokrajowej informacji o numerach telefonicznych (biuro numerów Orange Polska S.A. (numer: 118913	cena jak za połączenie w kraju
Internet (za 1 MB)	0,10

- Dla połączeń odbieranych w Strefie Roamingowej 0 ma zastosowanie Polityka Uczciwego Korzystania przez abonentów z usług telekomunikacyjnych (FUP), która ma zapobiegać niestandardowemu lub niewłaściwemu korzystaniu z usług telekomunikacyjnych
- Opłata za połączenia dla Abonenta przebywającego w strefie roamingowej, w której zastosowanie ma Eurotaryfa naliczana jest za każdą rozpoczętą sekundę połączenia w wysokości 1/60 stawki za minutę połączenia, w zaokrągleniu do pełnych groszy w górę.

Połączenia przychodzące w roamingu z uwzględnieniem Eurotaryfy

Abonent znajduje się w strefie	0	1	2	3	4	5	6
Cena za minutę połączenia w zł	0,00	3,99	5,99	7,99	32,99	1,50	1,50

- Opłata za połączenia przychodzące naliczana dla Abonenta przebywającego w strefie roamingowej, w której nie ma zastosowania Eurotaryfa naliczana jest za każde rozpoczęte 30 sekund połączenia w wysokości 1/2 stawki za minutę połączenia, w zaokrągleniu do pełnych groszy w górę.
- Połączenie z numerem poczty głosowej +48 536 699 001 w strefie roamingowej, w której ma zastosowanie Eurotaryfa jest bezpłatne.

Połączenia wykonywane w roamingu z uwzględnieniem Eurotaryfy

Abonent znajduje się w strefie		0	1	2	3	4	5	6
Abonent dzwoni do strefy	do Polski	0,27*	4,09	6,09	8,09	32,99	1,50	1,50
	0	0,27	4,09	6,09	8,09	32,99	4,09	4,09
	1	4,09	4,09	6,09	8,09	32,99	4,09	4,09
	2	6,09	6,09	6,09	8,09	32,99	6,09	6,09
	3	8,09	8,09	8,09	8,09	32,99	8,09	8,09
	4	32,99	32,99	32,99	32,99	32,99	32,99	32,99
	5	4,09	4,09	6,09	8,09	32,99	1,50	4,09
	6	4,09	4,09	6,09	8,09	32,99	4,09	1,50

- Opłata za połączenia wychodzące naliczana dla Abonenta przebywającego w strefie roamingowej, w której nie ma zastosowania Eurotaryfa naliczana jest za każde rozpoczęte 30 sekund połączenia w wysokości 1/2 stawki za minutę połączenia, w zaokrągleniu do pełnych groszy w górę.

*) jest to maksymalna opłata za połączenia do Polski. Szczegółowe stawki stosowane z zastosowaniem Eurotaryfy są opisane w rozdziale poprzednim.

SMS w roamingu z uwzględnieniem Eurotaryfy

Cena za wysłanie 1 wiadomości S w roamingu przez Abonenta znajdującego się:	w strefie 0
w strefie 0	0,27
w strefach 1, 2, 3, 4	2,46
w strefach 5, 6	0,40

- Odebranie 1 wiadomości SMS w roamingu, bez względu na strefę roamingową jest bezpłatne.

MMS w roamingu z uwzględnieniem Eurotaryfy

Cena za wysłanie 1 wiadomości MMS w roamingu przez Abonenta znajdującego się:	
w strefie 0	0,27
w strefach 1, 2, 3, 4, 5, 6	6,00

Cena za odebranie 1 wiadomości MMS w roamingu przez Abonenta znajdującego się:	
w strefie 0	0,00
w strefach 1, 2, 3, 4, 5, 6	3,00

Internet w roamingu z uwzględnieniem Eurotaryfy

Cena za internet dla Abonenta znajdującego się:	
w strefie 0 (za 1MB danych)	0,10
w strefach 1, 2, 3, 4 (za 50kB danych)	2,46
w strefach 5, 6 (za 50kB danych)	0,10

Cennik pozostałych usług

Połączenia z numerami: 536 600 100, 536 600 200, 536 600 300, 536 600 400, 536 600 500	0 zł
Połączenia ze skrzynki poczty głosowej z numerami 9000 lub 536 699 000	rozliczane na zasadach określonych w Cenniku według stawki za minutę połączenia do wszystkich sieci zgodnej z taryfą wykorzystywaną przez danego Abonenta a w przypadku połączenia z zagranicy zgodnie ze stawka roamingową

Cennik zestawów startowych

	„starter 20”
Początkowa wartość środków na koncie Abonenta (zł)	20
Okres ważności połączeń wychodzących (dni)	90
Okres ważności połączeń przychodzących (dni)	365

Cennik doładowań

Przedział wartości doładowania (zł)	Okres ważności połączeń wychodzących (dni)	Okres ważności konta – rozmów przychodzących (dni)
5-24	90	400
25-49	180	400
50 +	365	400

Doładowanie konta rozpoczyna kolejny okres ważności połączeń. Okresy ważności nie kumulują się. Przy doładowaniach wielokrotnych wybierany jest najkorzystniejszy dla Klienta okres ważności.

Po upływie Okresu ważności połączeń wychodzących lub z chwilą całkowitego wykorzystania wartości konta, Abonent pozostaje w Okresie ważności połączeń przychodzących, w ciągu którego Abonent może doładować konto, odbierać połączenia, kontaktować się z numerami alarmowymi.

Po upływie Okresu ważności połączeń przychodzących, karta SIM zostaje deaktywowana, Abonent nie ma wówczas możliwości odzyskania swojego numeru, a niewykorzystana wartość środków na Koncie zostaje automatycznie anulowana.

Cennik Pakietów Internetowych

Pakiet internetowy z transmisją danych	Okres ważności pakietu	Opłata aktywacyjna (zł)	Kod aktywujący pakiet	Kod sprawdzający ilość pozostałych jednostek transmisji danych na koncie
1 GB	30 dni	7 zł	*121*11*04#	*121#
2 GB	30 dni	10 zł	*121*11*05#	*121#
5 GB	30 dni	16 zł	*121*11*06#	*121#
10 GB	30 dni	25 zł	*121*11*10#	*121#

Cennik Pakietów SMS/MMS

Pakiety	Okres ważności pakietu	Opłata aktywacyjna (zł)	Kod aktywujący pakiet	Kod sprawdzający ilość pozostałych jednostek transmisji danych na koncie
100 szt. SMS/MMS	30 dni	5 zł	*121*11*09#	*121#
2000 szt. SMS/MMS	30 dni	10 zł	*121*11*08#	*121#

Cennik Pakietu naszeMinuty

Pakiety	Okres ważności pakietu	Opłata aktywacyjna (zł)	Kod aktywujący pakiet	Kod sprawdzający ilość pozostałych jednostek transmisji danych na koncie
2000 minut	30 dni	25zł	*121*11*03#	*121#

Cennik Pakietu naszPakiet

Pakiety	Okres ważności pakietu	Opłata aktywacyjna (zł)	Kod aktywujący pakiet	Kod sprawdzający ilość pozostałych jednostek transmisji danych na koncie
2000 min 2000 SMS/MMS 4 GB	30 dni	30zł	*136*11*03#	*136#
Dodatkowe 500MB transmisji danych		3,50zł	*121*11*11#	*136#
Dodatkowe 3GB transmisji danych		10zł	121*11*12#	*136#

Cennik Pakietu naszPakiet minutowy i SMS/MMS

Pakiety	Okres ważności pakietu	Opłata aktywacyjna (zł)	Kod aktywujący pakiet	Kod sprawdzający ilość pozostałych jednostek transmisji danych na koncie
4000 min 4000 SMS/MMS	30 dni	25zł	*136*11*07#	*136#

Cennik Pakietów roamingowych

Pakiet 50minut + 50MB	Okres ważności pakietu	Opłata aktywacyjna (zł)	Kod aktywujący pakiet	Kod sprawdzający ilość pozostałych jednostek transmisji danych na koncie
Wyjazd1 (strefa roamingowa 5)	14	50 zł	*136*11*04#	*136#
Wyjazd2 (strefa roamingowa 6)	14	100 zł	*136*11*05#	*136#

Usługi Premium

Połączenia na numery Premium

Zakres	Cena za minutę połączenia w zł	Opłata naliczana za każde rozpoczęte:
*70 x	0,62	60 sekund
*71 x	1,23	60 sekund
*72 x	2,46	60 sekund
*73 x	3,69	60 sekund
*74 x	4,92	60 sekund
*75 x	6,15	30 sekund
*76 x	7,38	30 sekund
*77 x	8,61	30 sekund
*78 x	9,84	30 sekund
*79 x	11,07	30 sekund
0-70x 1xx xxx	0,35	60 sekund
0-70x 2xx xxx	1,29	60 sekund
0-70x 3xx xxx	2,08	60 sekund
0-70x 4xx xxx	2,58	60 sekund
0-70x 5xx xxx	3,69	60 sekund
0-70x 6xx xxx	4,25	60 sekund
0-70x 7xx xxx	4,92	60 sekund
0-70x 8xx xxx	7,69	60 sekund
0-70x 9xx xxx	9,99	połączenie
0-704 0xx xxx	0,72	połączenie
0-704 1xx xxx	1,43	połączenie
0-704 2xx xxx	2,50	połączenie
0-704 3xx xxx	3,92	połączenie
0-704 4xx xxx	4,99	połączenie
0-704 5xx xxx	6,42	połączenie
0-704 6xx xxx	9,99	połączenie
0-704 7xx xxx	12,48	połączenie
0-800 xxx xxx	0,27	30 sekund
0-801 xxx xxx	0,27	30 sekund

Gdzie: x – dowolna cyfra z zakresu 0-9

Opłata za połączenie naliczana jest: za każde rozpoczęte 60 sekund połączenia - w wysokości stawki za minutę połączenia; za każde rozpoczęte 30 sekund połączenia - w wysokości połowy stawki za minutę połączenia, w zaokrągleniu do pełnych groszy w górę.

SMS Premium

Zakres	Zakres	cena brutto
7000 – 7049	70000 - 70499	0,62
7050 - 7099	70500 - 70999	0,62
7100 - 7199	71000 - 71999	1,23
7200 - 7299	72000 - 72999	2,46
7300 - 7399	73000 - 73999	3,69
7400 - 7499	74000 - 74999	4,92
7500 - 7599	75000 - 75999	6,15
7600 - 7699	76000 - 76999	7,38
7700 - 7799	77000 - 77999	8,61
7800 - 7899	78000 - 78999	9,84
7900 - 7999	79000 - 79999	11,07
8000 - 8099	80000 - 80999	0,00
81000 – 81099		0,12
81500 – 81599		0,18
82000 – 82099		0,24
82500 – 82599		0,31
83000 – 83099		0,37
83500 – 83599		0,43
84000 – 84099		0,49
84500 – 84599		0,55
85000 – 85099		0,62
	91200 - 91299	14,76
	91300 - 91399	15,99
	91400 - 91499	17,22
	91500 - 91599	18,45
	91600 - 91699	19,68
	91700 - 91799	20,91
	91800 - 91899	22,14
	91900 - 91999	23,37
	92000 - 92099	24,60
	92100 - 92199	25,83
	92200 - 92299	27,06
	92300 - 92399	28,29
	92400 - 92499	29,52
	92500 - 92599	30,75

MMS Premium

Zakres	Cena
900000 – 900999	0,61
901000 – 901999	1,22

902000 – 902999	2,44
903000 – 904999	3,66
904000 – 904999	4,88
905000 – 905999	6,10
906000 – 906999	7,32
907000 – 907999	8,54
908000 – 908999	9,76
909000 – 909999	10,98
910000 – 910999	12,20
911000 – 911999	13,42
912000 – 912999	14,64
913000 – 913999	15,86
914000 – 914999	17,08
915000 – 915999	18,30
916000 – 916999	19,52
917000 – 917999	20,74
918000 – 918999	21,96
919000 – 919999	23,18
920000 – 920999	24,40

Tabela stref międzynarodowych

Numer Grupy Państw (Strefa)	Kraj
0	Austria, Belgia, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Majotta, Malta, Martynika, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Węgry, Wielka Brytania, Włochy.
1	Albania, Algieria, Andora, Armenia, Azerbejdżan, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Bułgaria, Chiny, Chorwacja, Gruzja, Kanada, Kazachstan, Kirgistan, Libia, Liechtenstein, Macedonia, Maroko, Mołdawia, Monako, Owcze (Wyspy), Rosja, San Marino, Serbia i Czarnogóra, Stany Zjednoczone Ameryki Północnej, Szwajcaria, Tadżykistan, Tunezja, Turcja, Turkmenistan, Ukraina, Uzbekistan, Watykan.
2	Alaska, Australia, Dziewicze Wyspy St. Zjedn., Ekwador, Gabon, Gwatemala, Hawaje, Portoryko, Somalia, Wenezuela, Zjednoczone Emiraty Arabskie.
3	Afganistan, Angola, Anguilla, Antigua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Arabia Saudyjska, Argentyna, Aruba, Bahamy, Bahrajn, Bangladesz, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Bhutan, Boliwia, Botswana, Brazylia, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Chile, Cooka (Wyspy), Czad, Diego Garcia, Dominika, Dominikana, Dziewicze Wyspy Brytyjskie, Dżibuti, Egipt, Erytrea, Etiopia, Falklandy (Malwiny), Fidżi, Filipiny, Gambia, Ghana, Grenada, Grenlandia, Guam, Gujana, Gwinea, Gwinea Bissau, Gwinea Równikowa, Haiti, Honduras, Hongkong, Indie, Indonezja, Irak, Iran, Izrael, Jamajka, Japonia, Jemen, Jordania, Kajmany, Kambodża, Kamerun, Katar, Kenia, Kiribati, Kolumbia, Komory, Kongo, Kongo - Rep. Demokratyczna, Korea Południowa, Koreańska Rep. Lud.-Demokratyczna, Kostaryka, Kuba, Kuwejt, Laos, Lesotho, Liban, Liberia, Madagaskar, Makau, Malawi, Malediwy, Malezja, Mali, Mariany (Wyspy), Marshalla (Wyspy), Mauretania, Mauritius, Meksyk, Mikronezja, Mongolia, Montserrat, Mozambik, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Niger, Nigeria, Nikaragua, Niue, Norfolk, Nowa Kaledonia, Nowa Zelandia, Oman, Pakistan, Palau, Palestyna, Panama, Papua (Nowa Gwinea), Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Republika Południowej Afryki, Republika Środkowo-Afrykańska, Rwanda, Saint Kitts i Nevis (Wyspy), Saint Lucia (Wyspa), Saint Vincent i Grenadyny (Wyspa), Salomona (Wyspy), Salwador, Samoa Amerykańskie, Samoa Zachodnie, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Singapur, Sri Lanka, Sudan, Surinam, Suazi, Syria, Św. Heleny (Wyspa), Św. Piotra i Mikelona (Wyspy), Św. Tomasza i Księżycy (Wyspa), Tajlandia, Tajwan, Tanzania, Timor Wschodni, Togo, Tokelau, Tonga, Trynidad i Tobago, Turks i Caicos, Tuvalu, Uganda, Urugwaj, Wallis i Futuna, Wietnam, Wniebowstąpienia (Wyspy), Wybrzeże Kości Słoniowej, Vanuatu, Zambia, Zielonego Przylądka (Wyspy), Zimbabwe.
4	Inne kraje, terytoria, statki, promy, sieci satelitarne niewymienione powyżej w niniejszej tabeli.

Jeżeli w powyższym zestawieniu nie został wyróżniony jakiś kraj, dla Połączeń Głosowych Wychodzących Międzynarodowych, dla tego kraju stosowana jest stawka jak dla ostatniej Strefy.

Tabela stref roamingowych

Numer Grupy Państw (Strefa)	Kraj
Eurotaryfa	Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Martynika, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Węgry, Wielka Brytania, Włochy.
0	Monako, San Marino, Watykan.
1	Algieria, Andora, Armenia, Azerbejdżan, Bośnia i Hercegowina, Gruzja, Kazachstan, Kirgistan, Kosowo, Libia, Macedonia, Maroko, Mołdawia, Monako, Owcze (Wyspy), Rosja, Tadżykistan, Tunezja, Turkmenistan, Uzbekistan.
2	Alaska, Dziewicze Wyspy St. Zjedn., Ekwador, Gabon, Gwatemala, Hawaje, Somalia, Wenezuela, Zjednoczone Emiraty Arabskie.
3	Afganistan, Angola, Anguilla, Antigua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Arabia Saudyjska, Argentyna, Aruba, Bahamy, Bahrajn, Bangladesz, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Bhutan, Boliwia, Botswana, Brazylia, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Chile, Cooka (Wyspy), Czad, Diego Garcia, Dominika, Dominikana, Dziewicze Wyspy Brytyjskie, Dżibuti, Egipt, Erytrea, Etiopia, Falklandy (Malwiny), Fidżi, Filipiny, Gambia, Ghana, Grenada, Grenlandia, Guam, Gujana, Gwinea, Gwinea Bissau, Gwinea Równikowa, Haiti, Honduras, Indie, Indonezja, Irak, Iran, Jamajka, Jemen, Jordania, Kajmany, Kambodża, Kamerun, Katar, Kenia, Kiribati, Kolumbia, Komory, Kongo, Kongo - Rep. Demokratyczna, Korea Południowa, Koreańska Rep. Lud.-Demokratyczna, Kostaryka, Kuba, Kuwejt, Laos, Lesotho, Liban, Liberia, Madagaskar, Makau, Malawi, Malediwy, Malezja, Mali, Mariany (Wyspy), Marshalla (Wyspy), Mauretania, Mauritius, Majotta, Meksyk, Mikronezja, Mongolia, Montserrat, Mozambik, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Niger, Nigeria, Nikaragua, Niue, Norfolk, Nowa Kaledonia, Nowa Zelandia, Oman, Pakistan, Palau, Palestyna, Panama, Papua (Nowa Gwinea), Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Republika Południowej Afryki, Republika Środkowo-Afrykańska, Rwanda, Saint Kitts i Nevis (Wyspy), Saint Lucia (Wyspa), Saint Vincent i Grenadyny (Wyspa), Salomona (Wyspy), Salwador, Samoa Amerykańskie, Samoa Zachodnie, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Singapur, Sri Lanka, Sudan, Surinam, Suazi, Syria, Św. Heleny (Wyspa), Św. Piotra i Mikelona (Wyspy), Św. Tomasza i Księżycza (Wyspa), Tajlandia, Tajwan, Tanzania, Timor Wschodni, Togo, Tokelau, Tonga, Trynidad i Tobago, Turks i Caicos, Tuvalu, Uganda, Urugwaj, Wallis i Futuna, Wietnam, Wniebowstąpienia (Wyspy), Wybrzeże Kości Słoniowej, Vanuatu, Zambia, Zielonego Przylądka (Wyspy), Zimbabwe.
4	Inne kraje, terytoria, statki, promy, sieci satelitarne niewymienione powyżej w niniejszej tabeli
5	Izrael, Kanada, Stany Zjednoczone Ameryki Północnej, Szwajcaria, Turcja
6	Albania, Australia, Białoruś, Chiny, Czarnogóra, Japonia, Macedonia, Serbia, Ukraina

Jeżeli w powyższym zestawieniu nie został wyróżniony jakiś kraj, dla Połączeń Głosowych Wychodzących w Roamingu Międzynarodowym i dla Połączeń Głosowych Przychodzących w Roamingu Międzynarodowym, dla tego kraju stosowana jest stawka jak dla 4 Strefy.

Inne Warunki

- Usługi Roamingu i Videorozmowa nie mogą być aktywne jednocześnie.
- Usługa roamingu musi być aktywowana w kraju
- Po upływie Okresu ważności połączeń przychodzących lub w przypadku całkowitego wykorzystania wartości Konta, nie jest możliwe odbieranie połączeń w roamingu.
- Otrzymywanie wiadomości MMS przez Abonenta jest możliwe wyłącznie w Okresie ważności połączeń wychodzących i przy aktywowanej usłudze GPRS oraz poprawnie skonfigurowanym Telefonie.
- Poczta głosowa jest aktywowana w ciągu 48 godzin.

- Opłata za wysłanie wiadomości multimedialnej MMS naliczana jest za każde rozpoczęte 100 KB wiadomości. Maksymalna wielkość pojedynczej wiadomości MMS wynosi 300 KB.
- Opłaty za pobranie i wysłanie danych naliczane są razem.
- W przypadku jednorazowego przesłania wiadomości SMS zawierającej więcej niż 160 znaków alfanumerycznych dzielona jest ona na odpowiednią liczbę SMS-ów (zgodnie z normami ETSI GSM), z których każdy jest odrębnie płatny. W przypadku korzystania z aparatu telefonicznego kodującego polskie znaki (np. ą, ę, ż) w trybie UNICODE, jeden SMS może zawierać mniej niż 160 znaków.
- Dostęp do niektórych serwisów w ramach stron WAP jest dodatkowo płatny. Informacja o tym, że serwis jest płatny, wraz z wysokością opłaty za korzystanie z danego serwisu, pojawi się na wyświetlaczu telefonu. Wejście do odpłatnego serwisu WAP jest możliwe po akceptacji przez Abonenta wysokości dodatkowej opłaty. W przypadku braku akceptacji dostęp do serwisu jest zablokowany, a dodatkowa opłata nie jest naliczana.
- Określenia zaczynające się wielką literą mają takie samo znaczenie jak nadane im przez Regulamin świadczenia usług.

Polityka Uczciwego Korzystania w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie.

Polskie Sieci Cyfrowe sp. z o.o. („PSC”) na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 13 czerwca 2012 r. nr 531/2012 (Dz.U. UE L 172/10) („Rozporządzenie”) oraz na podstawie Rozporządzenia wykonawczego Komisji Europejskiej nr (UE) 2016/2286 z dnia 15 grudnia 2016r. ustanawiającego szczegółowe przepisy dotyczące stosowania polityki uczciwego korzystania i metod oceny zrównoważonego charakteru zniesienia dodatkowych opłat z tytułu detalicznych usług roamingu wprowadza Politykę Uczciwego Korzystania („Polityka FUP”) o treści:

1. PSC umożliwi swoim Abonentom korzystanie w roamingu na terenie Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie z następujących usług: wykonanie lub odebranie połączenia, wysłanie lub odbieranie wiadomości SMS i MMS, transmisja danych („Roaming Regulowany”),
2. W ramach Polityki FUP PSC stosuje mechanizm kontroli w celu stwierdzenia niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z usług w Roamingu Regulowanym.
3. Za niewłaściwe lub niestandardowe korzystanie z usług w Roamingu Regulowanym uznaje się:
 - a. korzystanie przez Abonenta z Roamingu Regulowanego wykraczające poza okresowe podróże, tj. polegające na przeważającym korzystaniu przez Abonenta z Roamingu Regulowanego oraz obecności Abonenta w państwach objętych Roamingiem Regulowanym przez więcej niż połowę 4 –miesięcznego okresu obserwacji, lub
 - b. długi okres nieaktywności w Polsce karty SIM użytkowanej głównie, a nawet wyłącznie, w Roamingu Regulowanym. Długi okres nieaktywności w Polsce jest przez PSC monitorowane za okres ostatnich 4 miesięcy za pomocą następujących parametrów (Wskaźnik Konsumpcji w Roaminu Regulowanym):
 - a) **Przeważającym korzystaniu przez Abonenta** z Roamingu Regulowanego, wykraczającym poza okresowe podróże, oraz obecności Abonenta w państwach objętych Roamingiem Regulowanym przez więcej niż połowę 4 – miesięcznego okresu obserwacji (Reguła 1),
 - b) **Długim okresie nieaktywności w Polsce karty SIM** użytkowanej głównie, a nawet wyłącznie, w Roamingu Regulowanym. Długi okres nieaktywności to ciągłe dwa miesiące albo 9 tygodni jako suma krótszych odcinków czasu, w czteromiesięcznym okresie obserwacji, w których karta nie była aktywna w kraju, a była użytkowana głównie a nawet wyłącznie w Roamingu Regulowanym (Reguła 2), lub
 - c) **Aktywowaniu i korzystaniu kolejno z wielu, kart SIM** przez tego samego Abonenta w ramach Roamingu Regulowanego (Reguła 3).Każdy z powyższych punktów jest traktowany jako odrębna reguła i podlega indywidualnej analizie.
4. W sytuacji wykrycia ryzyka niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z usług w Roamingu Regulowanym PSC może wymagać od Abonenta przedstawienia dowodu stałego zamieszkania w Polsce lub dowodów istnienia innych powiązań wiążących się z częstą obecnością na terytorium Polski, w rozumieniu ww. Rozporządzenia nr (UE) 2016/2286. Dokumentem, w którym Abonent może wykazać, że stale zamieszkuje Polskę lub posiada inne stałe związki z Polską, jest np.: zaświadczenie o zatrudnieniu na terenie Polski na czas nieokreślony (nie starsze niż 1 miesiąc), lub ostatni rachunek (nie starszy niż miesiąc w stosunku do okresu, w którym klient korzystał z usług w roamingu) za gaz, energię lub inne usługi telekomunikacyjne świadczone na terenie Polski, wystawiony na imię i nazwisko klienta, który korzysta z karty SIM; wyciąg z konta bankowego, z okresu w którym korzystał z usług roamingu, potwierdzający dokonywanie czynności bankowych na terenie Polski lub inne odpowiednie oświadczenie potwierdzające, że na stałe zamieszkuje na terenie Polski.
5. W przypadku nieprzedstawienia ww. dowodów w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 7 dni od dnia dostarczenia wezwania, do opłat za korzystanie z Roamingu Regulowanego PSC może naliczyć opłaty dodatkowe, o których mowa w punkcie 7 poniżej. Opłaty dodatkowe będą doliczane począwszy od dnia następującego po dniu, w którym upływa wyznaczony termin, do dnia następującego po dniu przedstawienia przez Abonenta dowodu potwierdzającego stałe zamieszkanie w Polsce lub dowodu istnienia innych stałych powiązań z Polską, wiążących się z częstą obecnością w Polsce przez dłuższy czas.
6. W przypadku stwierdzenia niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z Roamingu Regulowanego PSC jest uprawniony do naliczania dodatkowych opłat za usługi w Roamingu Regulowanym. Abonent zostanie poinformowany wiadomością SMS o stwierdzeniu niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z Roamingu Regulowanego i ostrzeżony o rozpoczęciu naliczania dodatkowych opłat, o ile w ciągu 2 tygodni Abonent nie zmieni sposobu korzystania z Roamingu Regulowanego. W przypadku Reguły 1 („przeważające korzystanie w roamingu”): opłaty dodatkowe naliczane są tylko na usługę, której użycie było większe w roamingu UE niż łączne korzystanie z tej usługi w kraju i roamingu międzynarodowym nieregulowanym (roaming poza UE oraz Islandią, Norwegią i Liechtenstein). W przypadku drugiej Reguły („długa nieaktywność”): opłaty będą naliczane od razu dla wszystkich usług objętych Polityką Uczciwego Korzystania (tj. połączenia wychodzące, przychodzące, SMS, MMS i transmisja danych).
7. Dodatkowe opłaty naliczane będą w wysokości:0,05 zł brutto za minutę odebranego połączenia głosowego,
8. PSC zaprzestaje stosowania dodatkowych opłat, o których mowa w ust. 7, gdy tylko sposób korzystania przez Abonenta z Usług nie będzie już wskazywał na niewłaściwe lub niestandardowe korzystanie z Roamingu Regulowanego, na podstawie wskaźnika, o których mowa w ust. 3.
9. Informacja o opłatach w Roamingu Regulowanym oraz o doliczeniu opłat dodatkowych zostanie wysłana w formie wiadomości SMS. Wysokość opłaty dodatkowej za połączenia odebrane, połączenia wykonane, SMS-y, MMS-y,

transmisję danych oraz wielkości limitów GB będą aktualizowane, zgodnie z harmonogramem i założeniami regulacji dotyczących roamingu regulowanego.

10. Abonenci mogą korzystać z Usług w ramach limitów („Limity FUP”), których wielkości oraz ceny są wskazane w Cenniku Usług Telekomunikacyjnych PSC Sp. z o.o. PSC może również z tytułu świadczenia Usług w ramach Limitów FUP stosować dodatkowe opłaty, o których mowa w art. 6c ust. 1 rozporządzenia nr 531/2012, o ile zgodę na stosowanie takiej dodatkowej opłaty wyrazi Prezes Urzędu Komunikacji Elektronicznej.

Kody sterujące

Wywołanie usług polega na wpisaniu wyżej wymienionych kodów w telefonie i naciśnięciu przycisku „zadzwoń”.

Czynność	Kod
Sprawdzenie limitu i ważności konta	*100#
Sprawdzenie ważności konta	*125#
Zasilenie konta	*123*TELEKOD#
Zasilenie konta innego abonenta	*123*TELEKOD*numer_doładowywany#
Aktywacja poczty głosowej	*122*11#
Dezaktywacja poczty głosowej	*122*00#
Sprawdzenie statusu poczty	*122#
Zmiana języka na polski	*105*10#
Zmiana języka na angielski	*105*20#
Sprawdzenie aktywnych usług	*101#
Włączenie roamingu	*101*11*20#
Wyłączenie roamingu	*101*00*20#
Włączenie GPRS/MMS	*101*11*02#
Wyłączenie GPRS/MMS	*101*00*02#
Włączenie Videorozmowy	*101*11*03#
Wyłączenie Videorozmowy	*101*00*03#
Włączenie GPRS/MMS w roamingu	*101*11*10#
Wyłączenie GPRS/MMS w roamingu	*101*00*10#
Sprawdzenie aktywnych pakietów	*121#
Włączenie pakietu transmisji danych 1GB (7zł)	*121*11*04#
Włączenie pakietu transmisji danych 2GB (10zł)	*121*11*05#
Włączenie pakietu transmisji danych 5GB (16zł)	*121*11*06#
Włączenie pakietu transmisji danych 10GB (25zł)	*121*11*10#
Aktywacja pakietu naszeMinuty (25zł)	*121*11*03#
Pakiet NaszeSMSyMMSy100 (5zł)	*121*11*09#
Pakiet NaszeSMSyMMSy2000 (10zł)	*121*11*08#
Sprawdzenie aktywnych pakietów promocyjnych	*136#
Włączenie promocji naszPakiet (30zł)	*136*11*03#
Wyłączenie promocji naszPakiet	*136*00*03#
Włączenie dodatkowego limitu na transmisję danych 500MB (3,50zł)	*121*11*11#
Włączenie dodatkowego limitu na transmisję danych 3GB (10zł)	*121*11*12#
Włączenie promocji naszPakiet minut i SMS/MMS (25 zł)	*136*11*07#
Wyłączenie promocji naszPakiet minut i SMS/MMS	*136*00*07#
Włączenie pakietu Wyjazd1 (50zł)	*136*11*04#
Włączenie pakietu Wyjazd2 (100zł)	*136*11*05#