

REGULAMIN PRZENOSZENIA PRZYDZIELONEGO NUMERU PRZY ZMIANIE OPERATORA.

§ 1. Postanowienia Ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady, na jakich Polskie Sieci Cyfrowe Sp. z o.o., ul. Grzybowska 4/96, 00-131 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000317835, z kapitałem zakładowym w wysokości 1 200 000 PLN, o numerze NIP: 6652891413, zwana dalej „PSC”, świadczyć będzie na rzecz Abonenta będącego stroną w Umowie z dostawcą usług zapewniającym przyłączenie się do publicznej sieci telefonicznej operatora, usługę przenoszenia przydzielonego numeru telefonu do istniejącej sieci innego operatora, w ramach realizacji uprawnienia Abonenta określonego w art. 71 Ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo Telekomunikacyjne (Dz. U z 2004r. Nr 171, poz. 1800 ze zmianami), z zastrzeżeniem, że uprawnienie to nie dotyczy przenoszenia numerów telefonów pomiędzy stacjonarnymi i ruchomymi publicznymi sieciami telefonicznymi.

§ 2. Definicje

1. Użyte w dalszej części Regulaminu definicje oznaczają:
 - a) **Dotychczasowy Dostawca Usług (Dawca)** - inny niż PSC dostawca publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, który świadczy aktualnie Klientowi usługi z wykorzystaniem przydzielonego numeru telefonu, który Klient zamierza przenieść do PSC;
 - b) **Dzień roboczy** – od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;
 - c) **Klient** – osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, która jest stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z innym niż PSC dostawcą publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych;
 - d) **Konsultant** – osoba fizyczna uprawniona do oferowania usług telekomunikacyjnych świadczonych przez PSC;
 - e) **Nowy Dostawca Usług (Biorca)** – inny niż PSC dostawca publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, do którego Abonent zamierza przenieść przydzielony numer w związku z przysługującym mu uprawnieniem wynikającym z art. 71 Ustawy;
 - f) **Oświadczenie** - oświadczenie podpisywane przez Klienta lub Abonenta przy składaniu Wniosku o przeniesienie przydzielonego numeru, którego wzór stanowi załącznik do Rozporządzenia;
 - g) **Operator** – przedsiębiorca telekomunikacyjny, o jakim mowa w art. 1 ust. 27 lit. b) Ustawy, który ulega zmianie po skorzystaniu przez Klienta lub Abonenta z przysługującego mu na podstawie art. 71 Ustawy uprawnienia do przeniesienia przydzielonego numeru;
 - h) **Pełnomocnictwo** - pełnomocnictwo do przeprowadzenia czynności związanych z przeniesieniem numeru, udzielone przez Klienta lub

Abonenta w formie pisemnej pod rygorem nieważności;

- i) **Regulamin** - niniejszy Regulamin przenoszenia przydzielonego numeru przy zmianie Operatora;
- j) **Rozporządzenie** - Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 16 grudnia 2010 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (Dz.U. z 2010 r., Nr 249, poz.1670);
- k) **Starter sieci „w naszej Rodzinie”** – bezpłatna karta SIM o wartości 2,00 zł do wykorzystania na wszystkie usługi telekomunikacyjne świadczone przez PSC zgodnie z warunkami Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez PSC i cennikiem usług telekomunikacyjnych świadczonych przez PSC, udostępniania przez PSC przy przenoszeniu przydzielonego numeru do sieci „w naszej Rodzinie”, umożliwiającą dostęp do przedpłaconych usług telekomunikacyjnych świadczonych przez PSC;
- l) **SMS** – wiadomość tekstowa wysyłana przez Klienta w celu potwierdzenia otrzymania startera sieci „w naszej Rodzinie”
- m) **Wniosek o przeniesienie przydzielonego numeru** – dalej „Wniosek” - pisemny wniosek o przeniesienie przydzielonego numeru.

§ 3. Zasady postępowania w przypadku wystąpienia przez Klienta do PSC o przeniesienie przydzielonego numeru z sieci Dotychczasowego Dostawcy Usług (Dawcy) do sieci „w naszej Rodzinie” przy wykorzystaniu pełnomocnictwa

1. Klient występuje do PSC za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta w Gdyni, ul. Legionów 130 pok. 113, 81-472 Gdynia wysyłając listem poleconym Wniosek o przeniesienie przydzielonego numeru z sieci Dotychczasowego Dostawcy Usług (Dawcy) do sieci „w naszej Rodzinie” w ramach usługi przedpłaconej (na kartę). Formularz Wniosku dostępny jest na stronach internetowych www.wnaszejrodzinie.pl w formie elektronicznej oraz w formie papierowej w Biurze Obsługi Klienta w Gdyni.
2. **Do Wniosku** Klient dołącza **Oświadczenie** oraz **Pełnomocnictwo**, w którym upoważnia PSC do przeprowadzenia w jego imieniu czynności faktycznych i prawnych związanych z przeniesieniem przydzielonego numeru do sieci „w naszej Rodzinie”.
3. **Wniosek** złożony bez **Oświadczenia** lub **Pełnomocnictwa** pozostawia się bez rozpoznania, o czym PSC niezwłocznie zawiadamia Klienta w formie pisemnej, podając przyczynę pozostawienia **Wniosku** bez rozpoznania oraz załączając wzór **Oświadczenia** lub **Pełnomocnictwa**.
4. W momencie otrzymania kompletnego **Wniosku**, **PSC** kontaktuje się z **Klientem** celem potwierdzenia danych, następnie wysyła do Klienta listem poleconym starter sieci „w naszej Rodzinie” na usługi przedpłacone, na który nastąpi przeniesienie numeru.
5. **Klient**, po otrzymaniu startera, wysyła z numeru, który ma zostać przeniesiony, **SMS** potwierdzający odbiór w/w startera sieci. **SMS** o treści „**potwierdzam odbiór, nr tel przenoszonego**” wysyłany jest na numer telefonu **536 641 999**.
6. Na podstawie otrzymanego **SMS**, **Wniosku** oraz **Pełnomocnictwa**, **PSC** występuje do **Dotychczasowego Dostawcy Usług** o weryfikację danych wskazanych we

- Wniosku** oraz o rozwiązanie umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z przeniesieniem przydzielonego **Klientowi** numeru do sieci „w naszej Rodzinie”.
7. Przeniesienie numeru następuje nie później niż w terminie jednego dnia roboczego, liczonego od daty otrzymania przez **PSC SMS** potwierdzającego otrzymanie startera wymienionego w §3 ust. 5 oraz dokumentów wymienionych w §3 ust. 1 i 2 Regulaminu, nie obarczonych brakami niepozwalającymi na wszczęcie procedury przeniesienia numeru lub od daty rozwiązania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z **Dotychczasowym Dostawcą Usług (Dawcą)**, o ile **Klient** nie wskazał innego terminu.
 8. Warunkiem pozytywnego rozpatrzenia Wniosku jest:
 - a) zgodność danych Klienta wskazanych we wniosku z danymi rejestrowanymi u **Dotychczasowego Dostawcy Usług (Dawcy)**;
 - b) utrzymanie numeru telefonicznego w stanie aktywnym
 - c) wysłanie SMS potwierdzającego odbiór startera.
 9. **Klient** może wycofać **Wniosek** składając w **Biurowie Obsługi Klienta** w Gdyni lub przesyłając pocztą na adres: Polskie Sieci Cyfrowe sp. z o.o. Biuro w Gdyni, ul. Legionów 130 pok. 113, 81-472 Gdynia rezygnację z przeniesienia numeru przed upływem terminu przeniesienia numeru, który został zadeklarowany przez **Klienta**. W przypadku złożenia rezygnacji **Klient** nie jest zobowiązany do zwrotu otrzymanego startera sieci „w naszej Rodzinie”.
 10. W dniu przeniesienia numeru **PSC** poinformuje **Klienta**, w sposób wskazany we Wniosku, o rozpoczęciu świadczenia usług telekomunikacyjnych oraz niezwłocznie prześle pisemne potwierdzenie przeniesienia numeru.
 11. **PSC** nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości przeniesienia przydzielonego numeru telefonicznego do sieci „w naszej Rodzinie” w przypadku, gdy przed dniem rozpoczęcia świadczenia usług **PSC** otrzyma od **Dotychczasowego Dostawcy Usług (Dawcy)** negatywną decyzję odnośnie przeniesienia przydzielonego numeru do sieci „w naszej Rodzinie”. O tym fakcie **PSC** informuje **Klienta** w sposób wskazany we **Wniosku**.
 12. W przypadku braku możliwości przeniesienia przydzielonego numeru telefonicznego do sieci „w naszej Rodzinie” **Klient** nie jest zobowiązany do zwrotu otrzymanego startera sieci „w naszej Rodzinie”.
- c) utrzymanie numeru telefonicznego wskazanego we **Wniosku** w stanie aktywnym (w okresie ważności konta dla połączeń wychodzących).
5. **PSC** zawiadamia **Nowego Dostawcę Usług (Biorcę)** o możliwości przeniesienia numeru telefonicznego lub informuje go o przyczynie odmowy zwolnienia numeru, o czym **Nowy Dostawca Usług (Biorca)** informuje **Abonenta**.
 6. Brak możliwości przeniesienia numeru telefonicznego następuje w przypadku gdy:
 - a) wystąpiła niezgodność danych zawartych we wniosku rejestrowym z danymi zawartymi we **Wniosku** o przeniesienie numeru;
 - b) wystąpiło zawieszenie świadczenia usług przez **PSC** spowodowane wyczerpaniem wartości konta lub upłynięciem okresu ważności dla usług i połączeń wychodzących;
 - c) wystąpiło wycofanie przez **Abonenta** **Wniosku** o rozwiązanie umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z przeniesieniem przydzielonego **Abonentowi** numeru.

§ 5 Postanowienia końcowe

§ 4. Zasady postępowania w przypadku wystąpienia **Abonenta** do **Nowego Dostawcy Usług (Biorcy)** o przeniesienie przydzielonego numeru z sieci „w naszej Rodzinie” przy wykorzystaniu pełnomocnictwa

1. **Abonent** występuje do **Nowego Dostawcy Usług (Biorcy)** z **Wnioskiem** o przeniesienie przydzielonego numeru z sieci „w naszej Rodzinie”.
2. Do **Wniosku** **Abonent** dołącza **Oświadczenie** oraz **Pełnomocnictwo** udzielone **Nowemu Dostawcy Usług (Biorcy)** do przeprowadzenia czynności związanych z przeniesieniem przydzielonego numeru.
3. **Nowy Dostawca Usług (Biorca)** na podstawie **Wniosku** i udzielonego **Pełnomocnictwa** występuje do **PSC** o weryfikację danych zawartych ze **Wniosku** oraz o rozwiązanie umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z przeniesieniem przydzielonego **Abonentowi** numeru telefonu do **Nowego Dostawcy Usług (Biorcy)**.
4. Warunkiem pozytywnego rozpatrzenia wniosku o przeniesienie numeru do **Nowego Dostawcy Usług (Biorcy)** jest:
 - a) rejestracja danych **Abonenta** sieci „w naszej Rodzinie” w **PSC**;
 - b) zgodność danych **Abonenta** wskazanych we **Wniosku** z danymi zarejestrowanymi w **PSC**;

1. Podjęcie przez **Klienta** lub **Abonenta** pierwszej czynności wskazanej w **Regulaminie** w celu przeniesienia numeru jest równoznaczne z akceptacją niniejszego **Regulaminu**.
2. **Regulamin** dostępny jest w **Biurowie Obsługi Klienta** w Gdyni oraz na stronie internetowej www.wnaszejrodzinie.pl.
3. **PSC** zastrzega sobie prawo do zmiany treści **Regulaminu**. Informacje o zmianach w **Regulaminie** podawane są do wiadomości na stronie internetowej www.wnaszejrodzinie.pl.
4. Dodatkowe informacje **Abonent** lub **Klient** może uzyskać w **Biurowie Obsługi Klienta** w Gdyni lub telefonicznie pod numerem telefonu: 536-699-999.
5. **PSC** nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania innych dostawców publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych.
6. Do spraw nie uregulowanych w niniejszym **Regulaminie** mają zastosowanie przepisy **Regulaminu** świadczenia usług telekomunikacyjnych przez **PSC**, cennika usług telekomunikacyjnych świadczonych przez **PSC** oraz przepisy **Ustawy i Rozporządzenia**.
7. **Regulamin** wchodzi w życie z dniem 29 października 2012 roku.